

MWC Y DIVERSIDAD FUNCIONAL

Robert W. de Miguel Moyer

El *Mobile World Congress* es una de las ferias tecnológicas más importantes del mundo, que se celebra en Barcelona. Este año trata de la conectividad y la utilización de los datos con la inteligencia artificial (IA). Estos temas son de gran actualidad. Antes los *big data* eran adaptables, pero ahora se conectan y son flexibles con IA. Las siguientes ediciones del MWC tendrían que ser que las conexiones de datos crean redes. La multiplicidad de redes que se conectan entre sí son híbridas. Las soluciones tecnológicas se tendrían que agrupar en ciertos temas y formar redes. Hubo un poco este año con el intento de humanizar la tecnología al introducir el tema de la sanidad, *Health*. Me resulta difícil encontrar todas las tecnologías relacionadas con la diversidad funcional. Sería recomendable crear una red de diversidad funcional, agrupar y analizar estas tecnologías. Las siguientes ediciones del MWC tendrían que entender que estas redes son dinámicas y que pueden cambiar porque son plásticas. Conviene explicar que la tecnología es posible de utilizar de muchos modos.

Este año percibí cierta resistencia para hacer que el espacio del congreso fuese accesible. Vi poca gente con diversidad funcional. Es raro porque son una de cada tres que necesitan medidas de accesibilidad, y que además son los impulsores de ciertas tecnologías. Por ejemplo, no vi ninguna medida para personas con baja visión, tipo braille. Lo hablé con un señor que andaba con muletas y me dijo que el congreso era muy grande. Para recorrer un espacio tan amplio habían puesto a disposición de los/as visitantes unos scooters pero él sentía vergüenza de utilizarlos. El espacio es agresivo para personas con diversidad funcional. Los ascensores para bajar a los pabellones están escondidos, y a veces no funcionan. Muchas veces los ascensores están en las salidas de emergencia, que son utilizadas por los servicios de catering. Casi todos los stands de los exhibidores tienen un escalón para entrar. Por normativa han de tener un acceso accesible pero muchas veces estos pasos están escondidos y son secundarios. El único que vi totalmente accesible es el stand de ESADE que era solo una alfombra en el suelo. Era uno de los stands más visitados.

En la feria me encontré con una joven en silla de ruedas. Su crítica era la dificultad de abrir las puertas que conectaban un pabellón con otro. A mí también me resultó difícil orientarme y saber cómo ir de un pabellón a otro y encontrar la salida. El *wayfinding* del congreso no estaba muy bien estudiado y no me puedo ni imaginar cómo se orienta una persona con dificultades de visión. También falta muchísima formación en accesibilidad a los guías del evento. No fueron de mucha ayuda.

Esta fue mi experiencia de este magnífico congreso de MWC, pero que demuestra el poco cuidado global hacia la diversidad funcional. El congreso estaba lleno de hombres, jóvenes, y sanos. Había muy poca diversidad. La accesibilidad es una fuente de innovación, y de importancia de cara al futuro. Espero que el próximo MWC esté mejor organizado.

* * *